



УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ «Яблоневская ОШ»

Эйшнер
О.А. Эйшнер

Дата: 18.01.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального общеобразовательного учреждения
«Яблоневская основная школа»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте школы достоверной информации.	1. Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения: - разделы «Структура и органы управления образовательной организацией», «Руководство», «Педагогический состав» (сведения о педагогических	Регулярно	Администрация МОУ «Яблоневская ОШ»	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации.	
				x	x

	<p>работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации</p> <p>2.Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).</p>	<p>1.Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы</p> <p>2.Наличие зоны отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью;</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Директор школы Эйшнер О.А, завхоз Сонькина Г.Н</p>	<p>x</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>1. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам</p> <p>2. Обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. <p>4. Обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Директор школы Эйшнер О.А, завхоз Сонькина Г.Н</p>	<p>Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>
---	---	---	---	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию 88 %</p>	<p>1. Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию 2. Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих оказание услуги при обращении в образовательную организацию" 3. Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация МОУ «Яблоневская ОШ»</p>	<p>x</p>	<p>x</p>
<p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих</p>					

<p>непосредственно е оказание услуги при обращении в образовательную организацию" 87 %</p> <p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенны х доброжелательн остью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 87%</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" 83 %</p> <p>Показатель</p>	<p>1.Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым 2.Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации 3.Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация МОУ «Яблоневская ОШ»</p>	<p>x</p>	<p>x</p>

<p>"Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" 94 %</p> <p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" 87%</p>	<p>получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации</p>				
---	---	--	--	--	--